

REGULAMIN OGÓLNY WYDARZEŃ ORGANIZOWANYCH PRZEZ IADE SP. Z O.O.

I. Postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:
 - a) **Organizator** - IADE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kosiarzy 9A, 02-953 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001186906, NIP: 1133175963, REGON: 54243599400000, adres email: kontakt@iade.pl, telefon: +48 608 816 900,
 - b) **Regulamin Ogólny** – niniejszy Regulamin, stanowiący równocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, mający zastosowanie do wszystkich Wydarzeń organizowanych przez Organizatora, niezależnie od ich rodzaju, miejsca, terminu oraz formy (stacjonarnej, online lub hybrydowej), o ile Regulamin danego Wydarzenia nie stanowi inaczej;
 - c) **Regulamin** – regulamin danego Wydarzenia, określający szczegółowe warunki udziału Uczestników w konkretnym Wydarzeniu, w tym w szczególności informacje dotyczące terminu, miejsca, opłat, zasad rejestracji oraz ewentualnych warunków rezygnacji;
 - d) **Wydarzenie** – wszelkie organizowane przez Organizatora odpłatne albo nieodpłatne wydarzenia, takie jak konferencje, kongresy, akademie, webinary, szkolenia, warsztaty oraz inne wydarzenia o charakterze edukacyjnym lub biznesowym, doprecyzowane w Regulaminie;
 - e) **Warunki uczestnictwa** – Warunki uczestnictwa sporządzone na potrzeby danego Wydarzenia,
 - f) **Strony** – Organizator i Zamawiający lub Wystawca,
 - g) **Zamawiający** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonuje Rejestracji i zawiera Umowę w zakresie uczestnictwa biernego na swoją rzecz lub na rzecz osoby trzeciej,
 - h) **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która spełnia warunki uczestnictwa w Wydarzeniu i będzie uczestniczyła w Wydarzeniu w sposób bierny lub czynny, a także prelegent, jeżeli dotyczy;
 - i) **Uczestnik bierny** – Uczestnik, zgłaszany do udziału w Wydarzeniu, który spełnia warunki uczestnictwa w Wydarzeniu oraz posiada prawo wykonywania zawodu lekarza (lub analogiczne uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza za granicą) lub jest przedstawicielem Uczestnika czynnego oraz jest słuchaczem i uczestniczy w Wydarzeniu, w formie stacjonarnej lub online, jeżeli dotyczy (Uczestnikiem biernym może być również Zamawiający, jeśli tak wskaże Organizatorowi),
 - j) **Manager** – Uczestnik bierny, który spełnia warunki uczestnictwa w Wydarzenia oraz posiada wykształcenie w dziedzinie ochrony zdrowia lub medycyny i jest właścicielem podmiotu leczniczego lub pełni rolę osoby zarządzającej (np. manager, dyrektor, prezes) podmiotu leczniczego oraz jest słuchaczem i uczestniczy w Wydarzeniu w formie stacjonarnej w ograniczonym zakresie (Managerem może być również Zamawiający, jeśli tak wskaże Organizatorowi),

- k) **Uczestnik czynny lub Wystawca** – Uczestnik, który zawiera Umowę oraz prezentuje w trakcie Wydarzenia ofertę, zgodnie z zakresem tematycznym Wydarzenia oraz zgodnie z Warunkami uczestnictwa oraz niniejszym Regulaminem,
- l) **Rejestracja** – proces zgłaszania Uczestnika biernego do udziału w Wydarzeniu, element zawierania Umowy, który polega na przekazaniu przez Zamawiającego lub Uczestnika czynnego informacji i danych osoby bądź osób, które mają być Uczestnikami biernymi,
- m) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Stronami, której przedmiot stanowi zapewnienie możliwości uczestnictwa (biernego lub czynnego) w Wydarzeniu (Regulamin Ogólny, Regulamin oraz Warunki uczestnictwa stanowią integralną część Umowy),
- n) **Oплата za uczestnictwo** – świadczenie pieniężne uiszczane przez Zamawiającego lub Uczestnika czynnego na rzecz Organizatora, stanowiące wynagrodzenie za udział w Wydarzeniu,
- o) **Aplikacja mobilna** – oprogramowanie stworzone przez Organizatora i udostępniane Uczestnikowi za pośrednictwem App Store (dla systemu operacyjnego iOS), Google Play (dla systemu operacyjnego Android), za pomocą której Uczestnik może otrzymać informacje o Wydarzeniu,
- p) **Strona internetowa** – portal prowadzony i administrowany przez Organizatora poświęcony Wydarzeniu, zawierający informacje o Wydarzeniu, za pomocą którego dokonywana jest m. in. Rejestracja Uczestnika biernego oraz inne czynności związane z zawarciem Umowy,
- q) **Konto** – zbiór danych w systemie teleinformatycznym Organizatora, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Uczestnika, pozwalający w szczególności na rejestrację na Wydarzenie, zarządzanie danymi osobowymi Uczestnika, odbiór certyfikatów potwierdzających udział w Wydarzeniu oraz dostęp do platformy wiedzy i materiałów udostępnianych przez Organizatora,
- r) **Cennik** – informacja o wysokości opłat za uczestnictwo bierne w Wydarzeniu, dostępna również za pośrednictwem Strony internetowej,
- s) **Konsument** – Zamawiający będący osobą fizyczną dokonującą z Organizatorem czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową,
- t) **Przedsiębiorca JDG** - Zamawiający będący przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, zawierający umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Jeżeli z treści Umowy nie wynika, czy ma ona charakter zawodowy dla Zamawiającego, może on najpóźniej w chwili zawarcia umowy złożyć oświadczenie, że umowa ma dla niego charakter zawodowy albo że nie ma takiego charakteru,
- u) **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Konsumentem lub Przedsiębiorcą JDG w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie,
- v) **Siła wyższa** - nagłe zdarzenie zewnętrze, niezależne od Organizatora, uniemożliwiające wykonanie zobowiązania, niemożliwe do przewidzenia i do

zapobieżenia, w tym w szczególności: kataklizmy sił przyrody, wojny, strajki, lokauty, pandemie, akty organów władzy i administracji państwowej, których Strony nie mogły przewidzieć i których nie znały w chwili zawierania Umowy,

- w) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04),
 - x) **Ustawa o prawach konsumenta** – Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Regulamin Ogólny określa zasady udziału w Wydarzeniu, prawa i obowiązki Zamawiających, Uczestników oraz Organizatora.
 3. Niniejszy Regulamin Ogólny będzie dostępny na Stronie internetowej oraz w punkcie rejestracyjnym Wydarzenia.
 4. Zamawiający i Uczestnik są zobowiązani do zapoznania się z treścią Regulaminu Ogólnego i Regulaminu przed zawarciem Umowy oraz udziałem w Wydarzeniu.
 5. Niniejszy Regulamin Ogólny obowiązuje wszystkich Zamawiających oraz Uczestników Wydarzenia, którzy są zobowiązani przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu Ogólnego, z uwzględnieniem odrębnych postanowień Regulaminu.
 6. Dokładny program Wydarzenia dostępny będzie na Stronie internetowej i Aplikacji mobilnej (jeżeli dotyczy).
 7. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w programie Wydarzenia i zobowiązuje się do publikacji aktualnych informacji na Stronie internetowej lub na portalach społecznościowych.
 8. Postanowienia Regulaminu Ogólnego i Regulaminu związane są funkcjonalnie z Polityką prywatności, która określa warunki oraz zasady przetwarzania danych osobowych, w tym pozyskanych w związku z funkcjonowaniem Strony internetowej oraz Aplikacji mobilnej (jeżeli dotyczy).
 9. Postanowienia Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu związane są funkcjonalnie z Warunkami uczestnictwa, które określają zasady udziału Wystawców w Wydarzeniu.
 10. Postanowienia Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu stanowią integralną część Rejestracji w Wydarzeniu oraz Umowy, a dokonanie Rejestracji oraz uiszczenie Opłaty za uczestnictwo jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu Ogólnego, Regulaminu i Polityki prywatności oraz jest wiążące dla Stron.

II. Zgłoszenie udziału, rejestracja Uczestnika i rezygnacja

1. Zamawiający może być jednocześnie Uczestnikiem biernym lub też wskazać jako Uczestnika biernego (Uczestników biernych) inną osobę (osoby) spełniające wymogi określone w Regulaminie Ogólnym i Regulaminie.
2. Rejestracja trwa do wyczerpania puli Uczestników w Wydarzeniu (dotyczy uczestnictwa w trybie stacjonarnym).
3. Warunkiem uczestnictwa w Wydarzeniu jest dokonanie Rejestracji oraz uiszczenie Opłaty za uczestnictwo w wysokości i terminie podanym przez Organizatora (w przypadku Wydarzeń odpłatnych).
4. Rejestracja uczestnictwa biernego w Wydarzeniu następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na Stronie internetowej, chyba że inaczej wskazano w Regulaminie.

5. Warunkiem Rejestracji Uczestnika biernego jest przekazanie przez Zamawiającego danych Uczestnika biernego, niezbędnych do zawarcia Umowy, akceptacja Regulaminu Ogólnego, Regulaminu, Polityki prywatności oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.
6. Formularz zgłoszeniowy stanowi integralną część Umowy między Stronami.
7. Potwierdzenie Rejestracji Uczestnika biernego Zamawiający otrzymuje po uiszczeniu Opłaty za uczestnictwo, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przy Rejestracji. Jeżeli opłata nie jest wymagana, potwierdzenie Rejestracji następuje drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej wskazany przy Rejestracji, po wypełnieniu formularza rejestracyjnego.
8. Zamawiający zobowiązuje się do poprawnego oraz zgodnego ze stanem rzeczywistym wypełnienia formularza zgłoszeniowego.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z podania błędnych danych w formularzu zgłoszeniowym. Zamawiający jest zobowiązany do aktualizacji danych rejestracyjnych.
10. Jeżeli Rejestracji dokonuje Zamawiający niebędący Uczestnikiem biernym, ponosi on odpowiedzialność za prawdziwość i poprawność przekazywanych informacji. Zamawiający powinien posiadać również udzielone mu przez Uczestnika biernego upoważnienie do przekazania Organizatorowi danych osobowych Uczestnika biernego oraz do ich przetwarzania.
11. Momentem zawarcia Umowy jest otrzymanie przez Zamawiającego potwierdzenia Rejestracji.
12. Regulamin może przewidywać prawo Zamawiającego do rezygnacji z udziału w Wydarzeniu. W takim przypadku rezygnację należy złożyć w formie pisemnej pod rygorem nieważności na adres siedziby Organizatora. O przyjęciu rezygnacji decyduje data wpłynięcia pisma na adres siedziby Organizatora.
13. Zasady zgłoszenia udziału i rejestracji Wystawcy są określone w Warunkach uczestnictwa.

III. Płatności Uczestnika

1. Regulamin określa zasady odpłatności w Wydarzeniu.
2. W przypadku Wydarzeń płatnych, Opłata za uczestnictwo bierne dokonywana jest przelewem bankowym tradycyjnym na konto wskazane przez Organizatora, za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności elektronicznych (Płatności24) lub w inny sposób określony w Regulaminie, w wysokości określonej w Cenniku Wydarzenia.
3. W przypadku płatności dokonywanych za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności elektronicznych (Płatności24), Użytkownik zostaje przekierowany na stronę Płatności24 w celu autoryzacji i dokończenia transakcji.
4. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, datą płatności jest data wpływu opłaty na rachunek bankowy Organizatora.
5. W przypadku Wydarzeń odpłatnych bilet na Wydarzenie Zamawiający otrzymuje drogą mailową po uiszczeniu Opłaty za uczestnictwo.
6. Brak uregulowania należności za udział Uczestnika biernego w Wydarzeniu, w terminie podanym przez Organizatora, uprawnia Organizatora do anulowania Rejestracji, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej.

7. Organizator wystawi Zamawiającemu fakturę VAT lub paragon fiskalny na potwierdzenie dokonanej Opłaty za uczestnictwo. Chęć otrzymania faktury VAT należy zgłosić najpóźniej w trakcie Rejestracji.
8. Organizator jest zobowiązany do wystawiania faktur VAT zgodnie z obowiązującymi go w tym zakresie przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Faktury VAT są co do zasady wystawiane w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
9. Podane przez Organizatora ceny są cenami brutto i zawierają 23% VAT.
10. Opłaty za uczestnictwo nie podlegają zwrotowi w przypadku niemożności uczestnictwa w Wydarzeniu z powodu braku spełnienia warunków uczestnictwa w Wydarzeniu lub z powodu niestawienia się w dniu Wydarzenia.
11. Opłaty za uczestnictwo czynne oraz zasady płatności Wystawcy określone są w Warunkach uczestnictwa.

IV. Konto Uczestnika

1. Organizator może umożliwić Uczestnikowi założenie indywidualnego Konta na Stronie internetowej. Założenie Konta jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do Rejestracji na Wydarzenie, uzyskania dostępu do materiałów lub platformy wiedzy oraz odbioru certyfikatu potwierdzającego udział w Wydarzeniu.
2. Konto zakładane jest na podstawie danych podanych przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym. Podczas rejestracji Uczestnik ustala indywidualne hasło. Uczestnik zarejestrowany ma prawo zmieniać swoje dane rejestracyjne w każdym czasie.
3. Po rejestracji, Uczestnik ma możliwość logowania się na Konto przy użyciu loginu i hasła bezpośrednio przez Stronę internetową.
4. Za pośrednictwem Konta Uczestnik może w szczególności (o ile nie zastrzeżono inaczej w Regulaminie):
 - a) dokonywać Rejestracji na Wydarzenie,
 - b) zarządzać swoimi zgłoszeniami i danymi,
 - c) uzyskać dostęp do platformy wiedzy, w tym materiałów edukacyjnych i reklamowych,
 - d) odebrać certyfikat potwierdzający udział w Wydarzeniu, o ile wydawanie certyfikatu jest przewidziane dla danego Wydarzenia.
5. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania poufności danych dostępowych oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim.
6. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane za pośrednictwem swojego Konta, w tym za skutki korzystania z Konta przez osoby trzecie, którym udostępnił dane dostępne.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę dostępu do Konta spowodowaną przyczynami leżącymi po stronie Uczestnika, w szczególności w wyniku podania nieprawidłowych danych lub naruszenia zasad bezpieczeństwa.
8. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z posiadania Konta, składając stosowne żądanie Organizatorowi na adres kontakt@iade.pl, z zastrzeżeniem, że usunięcie Konta może skutkować utratą dostępu do treści lub funkcjonalności związanych z udziałem w Wydarzeniach, w tym do certyfikatów i materiałów udostępnianych po ich zakończeniu.
9. Organizator ma prawo usunąć konto Uczestnika, który narusza postanowienia Regulaminu Ogólnego i Regulaminu.
10. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników w związku z prowadzeniem Konta określa Polityka prywatności.

V. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną Uczestnikowi biernemu

1. Jeżeli możliwe jest uczestniczenie w Wydarzeniu online, udostępnienie udziału w Wydarzeniu online polega na umożliwieniu dostępu do treści cyfrowej w postaci transmisji Wydarzenia na żywo w danym dniu Wydarzenia za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Uczestnik bierny, który dokonał wyboru uczestnictwa w Wydarzeniu w formule online, w celu możliwości korzystania z transmisji Wydarzenia, powinien dysponować w dniu wykupionej transmisji Wydarzenia dostępem do Internetu i sprzętem komputerowym i/lub urządzeniem mobilnym z przeglądarką internetową, spełniających następujące wymagania techniczne:
 - a. Wymagania systemowe:
 - i. Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE),
 - ii. Głośniki i mikrofon – wbudowane, na wtyczkę USB lub połączenie bezprzewodowe Bluetooth,
 - iii. Kamera internetowa lub kamera internetowa w jakości HD – wbudowana, na wtyczkę UBS lub kamera HD lub kamkorder z kartą przechwytywania wideo i oprogramowanie kamery wirtualnej do użytku z oprogramowaniem do transmisji, np. OBS lub kamery IP,
 - b. Obsługiwany system operacyjny:
 - i. System operacyjny macOS X w wersji 10.9 lub nowszej
 - ii. Windows 10 (poza Windows 10 Tryb S)
 - iii. System operacyjny Windows w wersji 8 lub 8.1
 - iv. System operacyjny Windows 7
 - c. Obsługiwany tablet i urządzenia mobilne
 - i. Urządzenia z systemem Android i iOS
 - ii. Urządzenie Surface w wersji PRO 2 lub nowszej z systemem operacyjnym Windows w wersji 8.1 lub nowszej (poza Windows 10 Tryb S)
 - d. Obsługiwane przeglądarki
 - i. Windows: Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
 - ii. macOS: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
 - iii. Linux: Firefox 27+, Chrome 30+
 - e. Wymagania dotyczące procesora i pamięci RAM (zalecane parametry):
 - i. Procesor dwurdzeniowy o taktowaniu co najmniej 2 Ghz (Intel i3/i5/i7 lub ekwiwalent AMD)
 - ii. Pamięć RAM 4 Gb
3. Uczestnik bierny ponosi odpowiedzialność za zapewnienie poufności i bezpieczeństwa przesyłanych danych w zakresie sprzętu i urządzeń oraz sieci, z których korzysta podczas Wydarzenia. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości uczestnictwa online Uczestnika biernego w Wydarzeniu spowodowanego niespełnieniem wymagań opisanych w ust. 2.
4. Organizator zaleca zainstalowanie stale aktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz uruchomienie zapory systemowej na urządzeniu końcowym (komputer, urządzenie mobilne), z którego Uczestnik bierny korzysta.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność za przesłane dane od chwili zapisania ich w systemie Organizatora.

6. Najpóźniej na 1 dzień przed rozpoczęciem Wydarzenia Uczestnik bierny otrzyma, na podany podczas Rejestracji adres poczty elektronicznej, wszelkie informacje dotyczące sposobu korzystania z transmisji Wydarzenia, zasad logowania i uwierzytelniania dostępu w trakcie transmisji online.
7. Organizator może, na zasadach określonych w Regulaminie, umożliwić Uczestnikowi biernemu możliwość późniejszego odtworzenia wystąpień z Wydarzenia.
8. Dane do logowania mają charakter osobisty i nie mogą być przekazywane osobie trzeciej. Dane te umożliwiają dostęp do transmisji Wydarzenia wyłącznie z jednego urządzenia końcowego jednocześnie.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje świadomego lub nieświadomego przekazania swoich danych dostępowych przez Uczestnika biernego osobom trzecim.
10. Niedopuszczalne są działania Uczestnika biernego mogące utrudniać lub destabilizować działanie Strony internetowej, a także polegające na dostarczaniu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
11. W przypadku naruszenia przez Uczestnika biernego postanowień niniejszego punktu Organizator upoważniony jest do zablokowania Uczestnikowi biernemu dostępu do Strony internetowej, a Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu naruszenia tych postanowień.
12. Organizator dołoży wszelkich starań, aby dostęp do świadczonych usług miał charakter stały, nieprzerwany i był na najwyższym poziomie.
13. Organizator może w dowolnym czasie przeprowadzić niezbędne prace serwisowe, uniemożliwiające lub ograniczające dostęp do usług, mające na celu szybkie przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
14. Jeśli Uczestnik stwierdzi wadę treści cyfrowej, powinien poinformować o tym Organizatora, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.
15. Organizator informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo stosowania przez Organizatora środków zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Zawieranie Umowy oraz dokonywanie płatności przez sieć Internet wiąże się z ryzykiem typowym dla działalności internetowej.
16. Do najczęstszych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą m. in.:
 - a. złośliwe oprogramowanie (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie);
 - b. programy szpiegujące (ang. spyware) – programy śledzące działania użytkownika, które gromadzą informacje o użytkowniku i wysyłają je - zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody - autorowi programu;
 - c. spam - niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
 - d. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing).
17. Aby uniknąć powyższych zagrożeń, Uczestnik powinien przede wszystkim zaopatrzyć swoje urządzenia elektroniczne wykorzystywane w celu korzystania z sieci Internet w

program antywirusowy. Program taki powinien być na bieżąco aktualizowany. Ochronę przed ww. zagrożeniami zapewniają także np. włączona zapora sieciowa (ang. firewall), aktualizacja oprogramowania, nieotwieranie załączników poczty elektronicznej niewiadomego pochodzenia, szyfrowanie transmisji danych.

VI. Zasady uczestnictwa w Wydarzenia i warunki odpowiedzialności

1. Organizator odpowiada wobec Konsumenta i Przedsiębiorcy JGP za spełnienie świadczenia zgodnie z zawartą Umową na zasadach określonych przez prawo, w tym przez ustawę o prawach konsumenta.
2. Wydarzenie ma charakter zamknięty, co oznacza, że na terenie wynajętym na potrzeby Wydarzenia mogą przebywać wyłącznie osoby z ważnym identyfikatorem wydanym przez Organizatora.
3. Identyfikator nie może być przekazywany osobom trzecim. W przypadku zauważenia przekazania identyfikatora, Organizator ma prawo obciążyć Uczestnika karą w wysokości 6.000 zł brutto.
4. Tożsamość Uczestnika biorącego udział w Wydarzeniu w formule stacjonarnej zostanie zweryfikowana podczas rejestracji w dniu Wydarzenia.
5. Uczestnik biorący udział w Wydarzeniu w formule online zostanie odznaczony automatycznie w systemie po zalogowaniu się podczas transmisji Wydarzenia.
6. Regulamin może przewidywać możliwość otrzymania przez Uczestnika biernego certyfikatu za uczestnictwo. Organizator nie ma obowiązku przesyłania certyfikatów lub ich duplikatów drogą pocztową.
7. Opłata za uczestnictwo w Wydarzeniu nie obejmuje materiałów pokonferencyjnych, które nie wchodzi w skład pakietu. Organizator zastrzega sobie możliwość przesłania Uczestnikowi biernemu materiałów pokonferencyjnych, które będą wysłane w formie dostępu elektronicznego (tzw. linka) z ograniczonym czasowo dostępem, po upływie którego wygasa dostęp do materiałów, jednakże bez uzyskania przez Uczestnika roszczenia do uzyskania dostępu do materiałów.
8. Firmy farmaceutyczne, takie jak wytwórcy, importerzy, i dystrybutorzy w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne mogą pokryć koszt uczestnictwa lekarza w Wydarzeniu na warunkach wskazanych wyżej, co musi jednak pozostać w zgodności z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.
9. Uczestnicy Wydarzenia zobowiązani są do:
 - a) udziału w Wydarzeniu w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie reklamy,
 - b) przestrzegania zasad zachowania obowiązujących w miejscu Wydarzenia, w szczególności w hotelu, w którym odbywa się Wydarzenie,
 - c) przestrzegania zasad BHP oraz przeciwpożarowych,
 - d) stosowania się do instrukcji oraz poleceń organizacyjno-technicznych Organizatora oraz służb porządkowych,
 - e) przestrzegania zasad bezpieczeństwa w związku z pandemią COVID-19 określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w wytycznych Ministerstwa Rozwoju i Technologii i Głównego Inspektoratu Sanitarnego, o ile są wydane.
 - f) niezakłócania przebiegu Wydarzenia i nieutrudniania innym Uczestnikom udziału w Wydarzeniu,
 - g) umieszczenia identyfikatora w widocznym miejscu.

10. Uczestnik Wydarzenia pokrywa we własnym zakresie opłaty za (jeżeli dotyczy):
 - a) nocleg,
 - b) zamówienia w barach i restauracjach hotelowych,
 - c) zamówienia gastronomiczne,
 - d) rozmowy telefoniczne z aparatów hotelowych,
 - e) korzystanie z mini-barów w pokojach,
 - f) Pay TV,
 - g) parking.
11. Uczestnik Wydarzenia ponosi pełną odpowiedzialność za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie miejsca Wydarzenia, w szczególności w hotelu, w którym odbywa się Wydarzenie, a także za działalność sprzeczną z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
12. Uczestnik, który zakłóca przebieg Wydarzenia, utrudnia lub uniemożliwia udział w Wydarzeniu innym Uczestnikom, lub którego zachowanie zagraża życiu lub zdrowiu ludzi, albo mieniu, może zostać wyproszony z Wydarzenia, a także, w przypadku zaistnienia przesłanek prawem przewidzianych, przekazany odpowiednim służbom.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności:
 - a) za jakąkolwiek działalność podejmowaną przez Uczestników Wydarzenia, w szczególności w zakresie prowadzonej działalności reklamowej czy promocyjnej, w tym za wszelkie materiały udostępniane na stoiskach czy w tzw. gift packu,
 - b) za szkody spowodowane w związku niebezpieczeństwami podczas transportu na i z Wydarzenia,
 - c) za szkody spowodowane pożarem, zalaniem, kradzieżą z włamaniem do pomieszczeń wystawienniczych lub miejsc składowych,
 - d) za szkody wyrządzone przez Uczestników,
 - e) za wypowiedzi, opinie, zalecenia, działania, zaniechania wygłaszane przez prelegentów i Uczestników Wydarzenia. Osoby te mają swobodę wypowiedzi i wszelkie wypowiedzi oraz działania podejmują na rachunek własny,
 - f) za wypadki osób, straty, uszkodzenia lub zniszczenia eksponatów znajdujących się w miejscu odbywania Wydarzenia przed, po i w trakcie trwania Wydarzenia,
 - g) za pojazdy, ani inne ruchomości pozostawione na terenie Wydarzenia,
 - h) za przerwę w dostawie mediów i szkody powstałe na skutek usterek lub przerw w dostawie mediów,
 - i) za mienie oraz rzeczy Uczestników, które zostaną uszkodzone, utracone, skradzione lub zgubione,
 - j) za szkody spowodowane Siłą wyższą.
14. Wyłączenie odpowiedzialności przewidziane w ustępie poprzedzającym dotyczy także okresu po zakończeniu Wydarzenia.
15. Wystawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim (powstałe podczas pracy na jego rzecz), jak również za ewentualne uszkodzenia budynku, ruchomości, instalacji i urządzeń wystawowych spowodowane przez Wystawcę oraz każdą osobę bezpośrednio lub pośrednio przez Wystawcę zatrudnioną.
16. W trakcie trwania Wydarzenia Wystawca zobowiązuje się do ścisłego respektowania programu Wydarzenia i nieorganizowania konkurencyjnych imprez towarzyszących, bez uprzedniego uzgodnienia w formie pisemnej z Organizatorem.
17. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za imprezy lub inne wydarzenia organizowane w trakcie Wydarzenia przez inne podmioty niż IADE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w tym za zachowanie na tych imprezach wymogów wynikających z aktualnie obowiązujących

przepisów. Procedury organizowania przez Uczestników imprez lub innych wydarzeń muszą być uzgodnione z Organizatorem. Imprezy lub inne wydarzenia wymagają uprzedniej zgody Organizatora. Imprezy lub inne wydarzenia zaplanowane lub zorganizowane bez uzgodnienia z Organizatorem nie odbędą się.

18. W trakcie obowiązywania Wydarzenia obowiązuje całkowity zakaz sprzedaży wyrobów medycznych.
19. Zabronione jest wnoszenie na teren Wydarzenia broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz przedmiotów, których używanie może zagrażać bezpieczeństwu osób przebywających na terenie konferencji.
20. Zabronione jest wprowadzanie (wnoszenie) na teren Wydarzenia zwierząt.
21. Zabronione jest wnoszenie na teren Wydarzenia alkoholu i środków odurzających. Osoby będące pod wpływem alkoholu i/lub środków odurzających mogą zostać niezwłocznie wyprowadzone z Wydarzenia.
22. Udostępnione na Stronie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej treści (m.in. logotypy i znaki towarowe, teksty, zdjęcia, materiały wideo), ich kompozycja oraz struktura, jak również rozwiązanie techniczne stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, i podlegają ochronie prawnej na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
23. Wykorzystywanie, w tym modyfikowanie, powielanie i kopiowanie treści udostępnionych na Stronie internetowej oraz w Aplikacji mobilnej, jest możliwe wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez Organizatora zgody w formie pisemnej.
24. Poza innymi przypadkami określonymi w obowiązujących przepisach prawa, Organizator może wypowiedzieć Zamawiającemu umowę ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do Opłaty za uczestnictwo, w przypadku:
 - a. opóźnienia Zamawiającego w zapłacie Opłaty za uczestnictwo;
 - b. naruszenia przez Zamawiającego lub Uczestnika biernego postanowień Regulaminu Ogólnego, Regulaminu, Umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
25. Uczestnicy mają prawo porozumiewać się z Organizatorem za pośrednictwem: telefonu oraz w formie elektronicznej (dane kontaktowe dostępne są na Stronie internetowej Wydarzenia).
26. Umowa zawarta między Stronami obowiązuje do zakończenia Wydarzenia.
27. Szczegółowe zasady udziału w Wydarzeniu Wystawców, w tym zasady rezygnacji, a także organizacji stoiska i eksponatów wystawczych są regulowane w Warunkach uczestnictwa.

VII. Wizerunek i nagrywanie

1. Zabronione jest filmowanie i nagrywanie przebiegu Wydarzenia bez zgody Organizatora.
2. Dokonanie Rejestracji na Wydarzenie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieograniczone czasowo, nieodpłatne wykorzystanie, obróbkę, powielanie i rozpowszechnienie wizerunku Uczestnika utrwalonego w formie zdjęć i filmów (w tym audio) wykonanych podczas Wydarzenia w celach dokumentacyjnych, a także w celu ich wykorzystania w materiałach promocyjnych, naukowych czy edukacyjnych, w tym poprzez zamieszczenie materiałów z Wydarzenia w formie wizualnej, audio-wizualnej i fotograficznej na Stronie internetowej oraz na portalach społecznościowych Organizatora, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa.
3. Dokonanie Rejestracji na Konferencję jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na nieodpłatne przeniesienie na Organizatora autorskich praw majątkowych wynikających z

Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych do wpisów na czacie zamieszczanych podczas Wydarzenia w celu ich wykorzystania w materiałach promocyjnych, naukowych czy edukacyjnych, w tym poprzez zamieszczenie ich na Stronie internetowej oraz na portalach społecznościowych Organizatora, z poszanowaniem obowiązujących przepisów prawa.

4. Zgoda na wykorzystanie wizerunku może zostać w każdym czasie odwołana, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody nie obejmuje materiałów wyemitowanych przed dniem cofnięcia niniejszej zgody.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji i monitorowania Uczestników Wydarzenia, np. poprzez sprawdzanie listy obecności, identyfikatorów lub z wykorzystaniem systemów elektronicznych Strony internetowej.

VIII. Odwołanie Wydarzenia

1. Organizator zastrzega sobie prawo do przesunięcia terminu, odwołania, skrócenia lub wydłużenia czasu trwania Wydarzenia, jeżeli jego przeprowadzenie jest, z przyczyn niezawinionych przez Organizatora, niemożliwe lub nadmiernie utrudnione. Za takie przyczyny uważa się m. in. Siłę wyższą.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązania wynikającego z zawartej między Stronami Umowy spowodowanego wystąpieniem Siły wyższej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Organizator poinformuje o tym zarejestrowanych Uczestników za pośrednictwem Strony internetowej oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy Uczestników wskazane w formularzu zgłoszeniowym.
4. W przypadku odwołania Wydarzenia, Organizator może się zobowiązać się do zorganizowania Wydarzenia w innym terminie, jednakże nie później niż w ciągu kolejnych 12 miesięcy. Nowy termin Wydarzenia zostanie podany na Stronie internetowej.
5. Zmiana terminu Wydarzenia nie wymaga zawierania jakichkolwiek aneksów z Uczestnikami biernymi, których Opłata za uczestnictwo jest zaliczona na poczet Wydarzenia zorganizowanego w nowym terminie, a Uczestnicy bierni uzyskują prawo uczestniczenia w Wydarzeniu w nowym terminie.
6. W przypadku odwołania Wydarzenia bez nowego terminu lub jeżeli po upływie 12 miesięcy od dnia odwołania Wydarzenia, jego zorganizowanie będzie w dalszym ciągu niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, Organizator zwróci Uczestnikowi biernemu wpłaconą Opłatę za uczestnictwo.
7. Uczestnik bierny może nie zgodzić się na uczestnictwo w Wydarzeniu w nowym terminie. Oświadczenie w tym zakresie powinien przesłać w formie pisemnej listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres mailowy podany w Regulaminie. W oświadczeniu należy podać numer rachunku bankowego, na który ma zostać dokonany zwrot Opłaty za uczestnictwo.
8. W przypadku otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Organizator zwraca uiszczoną przez Uczestnika biernego Opłatę za uczestnictwo w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia, o którym mowa w ust. 7.

IX. Odstąpienie od umowy

1. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się wyłącznie do Umów, w których Zamawiającym jest Konsument lub Przedsiębiorca JDG.

2. Zamawiający, o którym mowa w ust. 1, który zawarł Umowę może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy należy złożyć jednoznaczne oświadczenie i przesłać je na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany w Regulaminie.
4. Wzór formularza odstąpienia od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu Ogólnego.
5. Organizator niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie złożonego oświadczenia.
6. Zamawiający wyraża zgodę na spełnienie przez Organizatora świadczenia przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, jeżeli do zawarcia Umowy (otrzymania potwierdzenia Rejestracji w Wydarzeniu) dochodzi na tyle późno, że otwarcie Wydarzenia ma nastąpić przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy oraz wskazuje, iż jest świadomy, iż po spełnieniu świadczenia przez Organizatora utraci prawo odstąpienia od umowy.
7. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Zamawiającemu, jeżeli Organizator spełnił świadczenie przewidziane Umową.
8. Organizator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Zamawiającemu wszystkie dokonane przez niego płatności.
9. Organizator dokonuje zwrotu Opłaty za uczestnictwo w Wydarzeniu przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Zamawiający, chyba że Zamawiający zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
10. Jeżeli Zamawiający zawarł Umowę, w której wskazał inną osobę jako Uczestnika, jest obowiązany niezwłocznie powiadomić tego Uczestnika o złożeniu przez siebie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
11. W przypadku odstąpienia od Umowy, Konsument lub Przedsiębiorca JGP jest zobowiązany zaprzestać korzystania z usługi i udostępniania jej osobom trzecim.
12. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostało doręczone Organizatorowi po rozpoczęciu świadczenia usług objętych Umową, Organizator zachowuje prawo do Opłaty za uczestnictwo w Wydarzeniu w kwocie proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do momentu poinformowania go o odstąpieniu.

X. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje powinny być przesyłane pisemnie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną na adres mailowy wskazany w Regulaminie.
2. Każda reklamacja winna zawierać:
 - a. dane Zamawiającego oraz Uczestnika biernego, jeżeli w Wydarzeniu nie uczestniczył Zamawiający, oraz adres poczty elektronicznej użyty podczas rejestracji;
 - b. szczegółowy opis problemu.
3. Prawidłowo złożona reklamacja jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
4. Odpowiedź Organizatora zostanie udzielona w formie, w jakiej Organizator otrzymał zgłoszenie reklamacji, na adres (poczty elektronicznej lub korespondencją tradycyjną) podany w reklamacji.

5. Konsument i Przedsiębiorca JDG ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument i Przedsiębiorca JDG ma możliwość:
 - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięciu sporu wynikłego z zawartej Umowy,
 - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Uczestnikiem a Organizatorem,
 - c. skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika prawa konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

XI. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia RODO jest Organizator.
2. Administrator danych osobowych odpowiada za wykorzystanie danych osobowych Uczestników Wydarzenia.
3. Wszelkie informacje i wątpliwości dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora można kierować na adres mailowy: kontakt@iade.pl.
4. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora obejmuje dane przekazane w formularzu zgłoszeniowym oraz wizerunek.
5. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b, c, f RODO, a także udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych,
6. Dane osobowe są przetwarzane w celu uczestnictwa w Wydarzeniu, publikacji przekazu i relacji z Wydarzenia, weryfikacji tożsamości Uczestnika podczas wejścia na Wydarzenie, komunikacji z Organizatorem, czynności związanych z realizacją Umowy, obsługi reklamacji i zabezpieczenia roszczeń.
7. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu utrwalenia przebiegu wydarzenia w formie relacji fotograficznej oraz filmowej (w tym audio) z Wydarzenia oraz w celu otrzymywania informacji o kolejnych edycjach Wydarzenia oraz innych Wydarzeniach organizowanych przez Organizatora.
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów Umowy, a po upływie Umowy przez okres niezbędny do: posprzedażowej obsługi Zamawiających (np. obsługi reklamacji) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Organizatorowi, wypełnienia innych obowiązków prawnych Organizatora (np. wynikających z przepisów podatkowych lub rachunkowych), a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, do czasu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
9. Dane osobowe mogą być udostępniane innym podmiotom uprawnionym na podstawie właściwych przepisów prawa oraz umów zawartych z Organizatorem, np. dostawcom usług informatycznych, księgowych, prawnych.
10. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.
11. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych,
 - b) sprostowania danych, gdy są one niezgodne ze stanem rzeczywistym,
 - c) usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych (w przypadkach prawem przewidzianych),

- d) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - e) złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wzięcia udziału w Wydarzeniu.
 13. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 14. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane osobowe Uczestników oraz nie raz nie wykorzystuje ich w celu profilowania.
 15. Organizator podejmuje wszelkie stosowne środki bezpieczeństwa zgodne z przepisami prawa, a także powszechnie przyjętymi zasadami służącymi ochronie poufności informacji.

XII. Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania oraz odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany cen na Stronie internetowej, bez uszczerbku dla praw nabytych przez Zamawiających i Uczestników, w tym w szczególności warunków Umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie Ogólnym z ważnych przyczyn i w koniecznym zakresie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu Ogólnego, stosuje się Regulamin Ogólny obowiązujący w dacie zawarcia Umowy. Zmiana Regulaminu Ogólnego staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Organizatora, nie krótszym niż 14 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu Ogólnego na Stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Regulaminu Ogólnego oraz Regulaminu stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego, a także zapisy zawarte w Regulaminie Ogólnym, Regulaminie, Polityce prywatności oraz Warunkach uczestnictwa, jeżeli mają zastosowanie.
4. Wszelkie spory, które mogą wynikać z uczestnictwa w Wydarzeniu Strony postarają się rozstrzygać na drodze polubownej.
5. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia każda ze Stron ma prawo odwołać się do właściwego sądu powszechnego.
6. Regulamin Ogólny obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2026 roku.

Załączniki:

1. Formularz odstąpienia od Umowy.

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od Umowy

IADE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie
ul. Kosiarzy 9A
02-953 Warszawa

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

– Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

– Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

– Adres konsumenta(-ów)

– Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

– Data

(*) Niepotrzebne skreślić.